

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Es seguro comprar en azzurry.com?

Sí. Contamos con más de 36 años como distribuidores autorizados de las principales marcas deportivas, y nuestra tienda virtual opera con los más altos estándares de seguridad digital.

¿Cómo verifico la originalidad de los productos?

Puede consultar nuestros certificados de distribución autorizada en nuestro sitio web. Todos los productos cuentan con una garantía de 30 días para mayor tranquilidad.

¿Por qué comprar en azzurry.com?

Ofrecemos variedad, últimas tendencias y la confianza de una empresa con trayectoria. Somos distribuidores oficiales y renovamos constantemente nuestras colecciones.

¿Cómo realizo una compra?

Puedes comprar directamente por la página web, o directamente por nuestro WhatsApp 3176652751

¿Cuáles son los costos de envío?

El valor del envío se calcula automáticamente en la web según su ubicación y número de productos, basado en tarifas de la transportadora Coordinadora.

¿Dónde recibiré la factura de compra?

La factura electrónica será enviada al correo registrado al momento de la compra.

¿Tienen cobertura nacional?

Sí, realizamos envíos a la mayoría del territorio colombiano, conforme a la cobertura del operador logístico Coordinadora.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

De 1 a 3 días hábiles aproximadamente tras el despacho del pedido.

¿Cómo doy seguimiento a mi pedido?

Recibirá notificaciones por correo, SMS o WhatsApp, con el número de guía de despacho. Puede rastrear este número de guía directamente en la página de Coordinadora.

¿Cuáles son los medios de pago disponibles?

Aceptamos Nequi, tarjetas débito/crédito, PSE, pagos en efectivo (Baloto, Efecty), contra entrega, Addi y Sistecrédito.

¿Está habilitado el pago contra entrega para todo el país?

Depende de la cobertura del operador logístico. Si su destino no está habilitado, podrá usar otro método de pago.

¿Debo confirmar un pedido contra entrega?

Sí. Después de realizar un pedido contraentrega por la página web, deberá comunicarse a nuestra línea de WhatsApp +57 3176652751 para confirmar el pedido y sus datos. Una vez confirmada esta información, procederemos con el despacho. En caso de que no recibamos confirmación, cancelaremos el pedido.

¿Cómo uso un cupón de descuento?

Ingrese el código en el campo "aplicar cupón" al momento del pago.

¿Dónde puedo recibir soporte?

Contáctenos por:

- Correo: mercadeoazzurry@gmail.com
 - WhatsApp: +57 317 6652751
- Horario de atención:
Lunes a viernes: 8:00 a.m. - 5:30 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. - 12:00 p.m.

¿Dónde están ubicadas sus tiendas físicas?

Tiendas físicas en Cali:

- C.C. Palmetto Plaza Local 181
- C.C. Jardín Plaza Local 89
- C.C. Único Local 410
- C.C. Unicentro Local 192
- Centro 1: Cra 4 #15-02
- Centro 2: Cra 5 #15-11 Local 1E