

POLÍTICA DE ENVÍOS

Tiempos de Entrega

Nuestra promesa de entrega se contabiliza a partir del momento en que se genera el despacho del pedido. El plazo estimado de entrega es de 1 a 3 días hábiles, aunque este puede verse afectado por factores como la temporada decembrina, condiciones climáticas adversas, obras viales, imprevistos logísticos, la ubicación geográfica del destinatario, entre otras.

Factores que pueden afectar los tiempos de entrega:

- Novedades en la vía: Condiciones externas como el clima o intervenciones en la infraestructura vial.
- Circunstancias operativas de la transportadora: Retrasos o ajustes internos por parte de la empresa encargada del transporte.
- Datos erróneos en la dirección: Información incompleta o incorrecta (dirección, ciudad, número de contacto).
- Cobertura geográfica: Las zonas de entrega están delimitadas por el operador logístico Coordinadora.

Nota adicional: Algunos productos en promoción pueden no contar con su empaque original por razones logísticas. No obstante, serán despachados en bolsas reutilizables, que garantizan la protección adecuada durante el transporte.