

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES, GARANTÍA, DERECHO DE RETRACTO

CAMBIOS

Toda solicitud de cambio debe realizarse dentro de un plazo de 30 días calendario contados desde la fecha de entrega. El costo del envío será asumido por el cliente. Los cambios están sujetos a disponibilidad de inventario. En caso de cambio por un producto de mayor valor, el cliente deberá pagar la diferencia; si es de menor valor, se reembolsará el excedente únicamente para compras realizadas de forma virtual.

Proceso de Cambio

- En Cali: Acérquese a cualquiera de nuestras tiendas presentando su factura electrónica y datos personales. El producto debe estar en perfectas condiciones, sin signos de uso o desgaste.
- Otras ciudades: Comuníquese vía WhatsApp al +57 317 6652751, enviando sus datos personales (número de pedido, talla y referencia del producto a cambiar). Nuestro equipo de atención al cliente se pondrá en contacto para validar su solicitud.

DERECHO DE RETRACTO

De acuerdo con la legislación vigente, las compras realizadas por medios no presenciales (página web, WhatsApp) están sujetas al derecho de retracto. Tenga en cuenta que para el derecho de retracto, los costes de envío serán asumidos por el cliente.

Condiciones:

- Plazo: 5 días hábiles desde la entrega del producto.
- El producto debe estar nuevo, sin abrir, sin uso, con empaques, etiquetas y accesorios originales.
- No aplican prendas modificadas o alteradas.
- Solicitudes: por WhatsApp (+57 317 6652751) o correo (mercadeoazzurri@gmail.com).
- La devolución del dinero se hará por el mismo medio de pago utilizado al realizar la compra.

Disponibilidad y Cancelación de Pedidos

Azzurri S.A.S. se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido realizado a través de nuestra tienda en línea, en caso de que, por razones de disponibilidad o situaciones logísticas excepcionales, no sea posible cumplir con la entrega del producto solicitado.

En dichos casos, se informará oportunamente al cliente y se realizará la devolución total del dinero mediante el mismo medio de pago utilizado en la compra.

GARANTÍA

Todos nuestros productos cuentan con 30 días de garantía a partir de la entrega.

Condiciones de Garantía:

- Vigencia: 30 días calendario desde la entrega del producto.
- Cubre: Defectos de fabricación y calidad.
- No cubre: Uso inadecuado, desgaste natural, alteraciones por terceros, ni daños ocasionados por limpiezas o arreglos inadecuados.

Importante: La vida útil del producto depende del uso, condiciones y patrones de desgaste del usuario. Para hacer efectiva la garantía, se requiere:

- Vigencia activa de la garantía
- Factura de compra
- Evidencia de defecto de fábrica

AZZURRY S.A.S se reserva el derecho de reparar o reemplazar el producto como primera medida. Si deseas más información, contáctenos al WhatsApp +57 317 6652751 o al correo electrónico: mercadeoazzurrry@gmail.com.